

我的瀏覽器有設定「封鎖快顯視窗」、「阻擋彈跳視窗」就無法使用 MTNet?

- 由於 MTNet 之功能操作多會以"快顯視窗"(popup)方式來跳出視窗方式進行操作，若使用者電腦為 Windows 的作業系統，或有安裝相關封鎖快顯視窗程式者(例：yahoo 工具列、google 工具列等)，若使用者電腦有設定"封鎖快顯視窗"或"阻擋彈跳視窗"，就無法正常使用 MTNet 提供的服務。
- 處理方式：
 - [工具 > 快顯封鎖程式 > 取消 [開啟快顯封鎖程式]此設定。
 - 使用者電腦有安裝相關安裝封鎖快顯視窗程式者(例：yahoo 工具列、google 工具列等)，請移除"封鎖快顯"的設定。

一定要用憑證 IC 卡登入 MTNet 網站嗎？

- 不一定，您可以使用帳號 / 密碼來登入 MTNet 使用。但您若是 公司管理員或機關管理員，負責增修申請使用者資料時，就必須使用憑證 IC 卡登入。

我們公司沒有工商憑證卡，如何辦理？

- 請上經濟部工商憑證管理中心網站 (<http://moeaca.nat.gov.tw/>) 查詢辦理程序。

我沒有自然人憑證卡，如何辦理？

- 請上自然人憑證網站 (<http://moica.nat.gov.tw/html/>) 查詢辦理程序。

首頁上面的【電子憑證註冊】為何只有開放工商憑證與機關憑證，自然人憑證是否開放？

- 自然人憑證均開放給一般使用者都可以此來登入 MTNet 。
- 若要使用自然人憑證來登入 MTNet ，需要您先以帳號 / 密碼登入 MTNet 後，於左方功能列點「自然人憑證註冊」功能將卡片資訊註冊進系統後，下次即可使用自然人憑證註冊來登入 MTNet 了。

我要如何使用工商憑證登入 MTNet?

- 您必須先執行「憑證註冊」功能，將註冊資訊登錄到 MTNet 系統後，才可使用憑證登入。
- 「憑證註冊」操作步驟：
 1. 準備工商憑證卡及讀卡機。
 2. 安裝讀卡機驅動程式。
 3. 插入工商憑證卡。
 4. 安裝讀卡元件：從 MTNet 首頁右側，點選「憑證註冊」來執行後續安裝作業。
 5. 確認瀏覽器之工具選項的 ActiveX 元件選項已開啟。
 6. 點「工商憑証註冊」，輸入工商憑証卡
 7. 輸入後點「驗證」送出，即完成註冊。
- 「憑證登入」操作步驟：
 1. 安裝好讀卡機，插入工商憑證。
 2. 從 MTNet 首頁右側之 [卡片密碼] 欄輸入 PinCode (卡片密碼) 後，按下「憑證登入」即可登入 MTNet 。

我要如何使用機關憑證登入 MTNet?

- 您必須先執行「憑證註冊」功能，將註冊資訊登錄到 MTNet 系統後，才可使用憑證登入。
- 「憑證註冊」操作步驟：
 1. 準備機關憑證(附)卡及讀卡機。
 2. 安裝讀卡機驅動程式。
 3. 插入機關憑證(附)卡。
 4. 安裝讀卡元件：從 MTNet 首頁右側，點「憑證註冊」之「讀卡

元件安裝」來執行安裝。

5. 確認瀏覽器之工具選項的 ActiveX 元件選項已開啟。
6. 點「機關憑証註冊」，輸入機關憑證(附)卡
7. 輸入後點「驗證」送出，即完成註冊。

■ 「憑證登入」操作步驟：

1. 安裝好讀卡機，插入機關憑證(附)卡。
2. 從 MTNet 首頁右側之 [卡片密碼] 欄輸入 PinCode (卡片密碼) 後，按下「憑證登入」即可登入 MTNet 。

我要如何使用自然人憑證卡登入 MTNet?

- 您必須先 申辦 MTNet 的帳號密碼，用此帳號登入 MTNet 後，並先執行「自然人憑證註冊」功能，將註冊資訊登錄到 MTNet 系統後，即可使用自然人憑證登入

■ 執行「自然人憑證註冊」，其操作步驟如下：

1. 準備自然人憑證卡及讀卡機。
2. 安裝讀卡機驅動程式。
3. 插入自然人憑證卡。
4. 安裝讀卡元件：從 MTNet 首頁右側，點「憑證註冊」之「讀卡元件安裝」來執行安裝。
5. 確認瀏覽器之工具選項的 ActiveX 元件選項已開啟。
6. 點「自然人憑證註冊」，輸入自然人憑證的「卡片密碼」。
7. 輸入後點「驗證」送出，即完成註冊。

■ 「憑證登入」操作步驟：

1. 安裝好讀卡機，插入機關憑證(附)卡。
2. 從 MTNet 首頁右側之 [卡片密碼] 欄輸入 PinCode (卡片密碼) 後，按下「憑證登入」即可登入 MTNet 。