中華電信
Chunghwa Telecom

MTNet入口網

教育訓練

教育訓練課程大綱

- 系統功能介紹
- 系統流程、操作演練
- 意見交流 Q&A

系統功能介紹

航港局單一窗口服務平臺入口網

首頁	常見問題	服務項目	最新消息	航政服務專區
➢ Header ➢ 登入機制 ➢ 公開服務 ➢ 公告事項 ➢ 新聞訊息 ➢ 業務相關網站 ➢ 常用連結 ➢ 影音平臺 ➢ FACEBOOK ➢ Footer	➢ MTNet ➢ 業者資訊管理系統 ➢ 港政業務管理系統 ➢ 船舶管理系統 ➢ 海運技術人員管理系統 ➢ 數位學習暨試務管理系統(航海人員測驗) ➢ 其他航港相關業務聯絡資訊 ➢ 商港服務費 ➢ 船員智慧服務平臺	➢ 航運業管理 ➢ 船舶管理 ➢ 海暨人員管理 ➢ 船舶進出港管理	➢ 公告事項 ➢ 新聞訊息	翻轉教室 ➢ 下載專區 ➢ 影音專區 常見問題 網站導覽 English

系統流程、操作演練

系統功能操作

中華電信 Chunghwa Telecom

01 帳號申請/忘記密碼/修改密碼/修改個人資料

02 公告事項說明

03 常見問題說明

04 下載專區說明

05 影音專區說明

06 相關連結說明

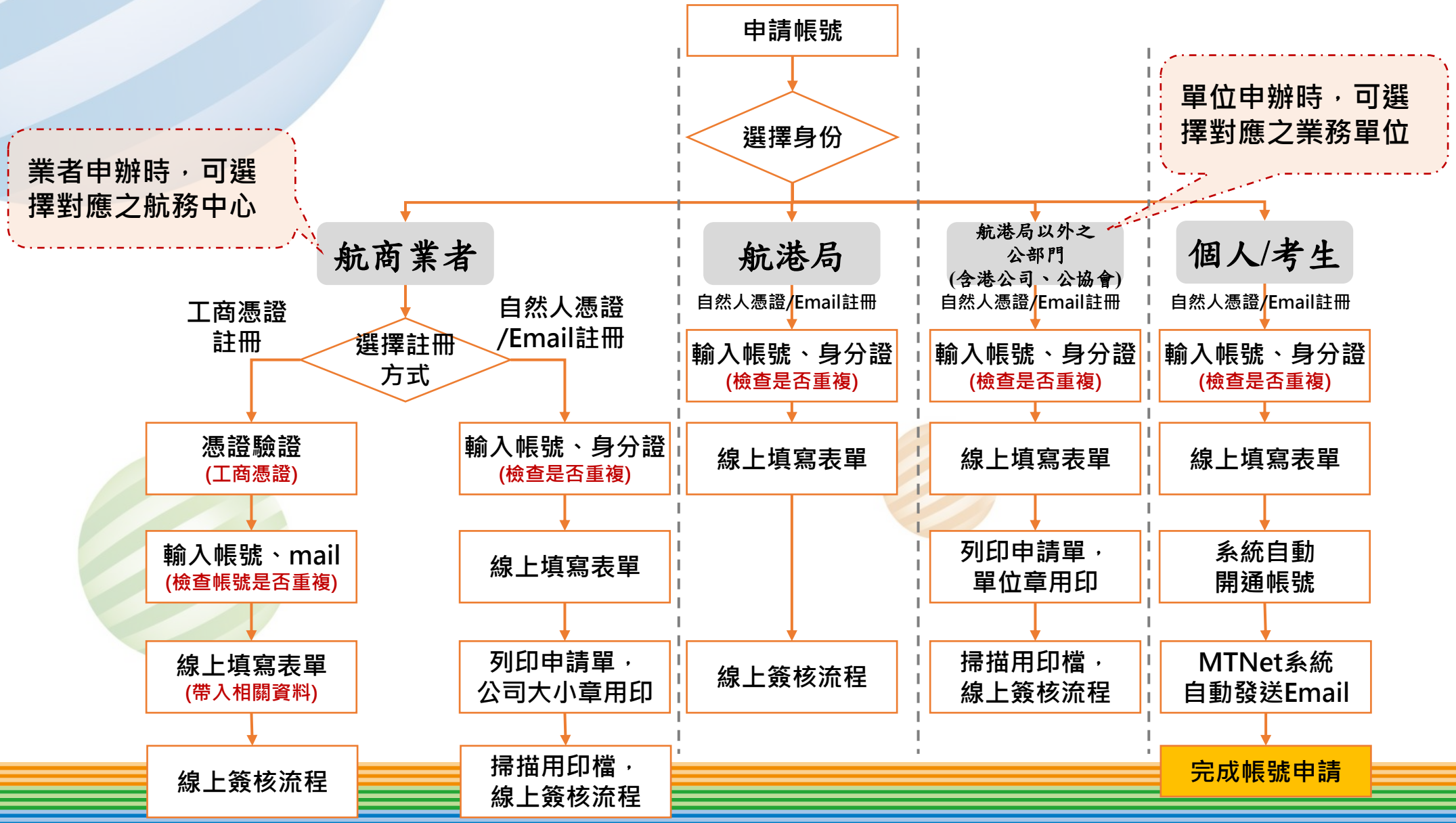
07 MTNet進線諮詢管道

1

帳號申請/忘記密碼/修改密碼/修改個人資料

A 帳號申請流程(1/2)

中華電信 Chunghwa Telecom



A 帳號申請流程(2/2)

中華電信 Chunghwa Telecom

航商業者	航港局	航港局以外之公部門(含港公司、公協會)	個人/考生
申請人送件後	申請人送件後	申請人送件後	不需要審核
航務中心承辦人審核	申請人之業務單位主管審核	業務單位承辦審核	
航務中心承辦單位主管審核	企劃組承辦審核	業務單位主管審核	
帳號開通人員確認	企劃組主管審核	企劃組承辦審核	
帳號開通人員主管確認	帳號開通人員確認	企劃組主管審核	
	帳號開通人員主管確認	帳號開通人員確認	
		帳號開通人員主管確認	

ISMS表單要求：
申請人、申請人主管簽章
業務單位、系統管轄單位之承辦及主管簽章

B 帳號申請

1. 點選「申請帳號」

2.選擇身分別

B 帳號申請

中華電信 Chunghwa Telecom

交通部航港局 Maritime and Port Bureau, MOTC

首頁 | 常見問題 | 網站導覽 | English | 意見回饋

常見問題 服務項目 最新消息 航政服務專區 翻轉教室 相關連結 字級 大 中 小

帳號申請

步驟一：請選擇註冊方式 → 步驟二：請填寫基本資料 → 步驟三：請上傳用印檔案 → 步驟四：完成資料送出

請輸入您要設定的帳號

*身分證字號：

*帳號(長度8~20，英文及數字組成，不可有特殊符號)：

請選擇註冊方式

*驗證方式：

- 使用EMail
- 使用自然人憑證
- 使用工商憑證

MTNet航港單一窗口服務平臺權責管理機關為交通部航港局(以下簡稱本局)，茲依據個人資料保護法(以下簡稱個資法)第8條第1項規定，向臺端告知下列事項：

一、蒐集之目的：依據法務部「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」之分類，本系統蒐集臺端個人資料之目在於提供本系統之服務，其分類如下：(一) 002 人事管理。(二) 109 教育或訓練行政。(教育訓練)(三) 136 資(通)訊與資料庫管理。(四) 148 網路購物及其他電子商務服務。(電子貿卡寄送)(五) 157 調查統計與研究分析(問卷調查)。

二、個人資料之類別：符合法務部「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」而與本系統提供服務有關之使用者個人資料類別計有：(一) C001 辨識個人者。(包含姓名、地址、電話) (二) C003 政府資料中之辨識者。(如統一編號)(三) C011個人描述。(出生年月日、性別)。(四) C038 職業。(五) C052 資格或技術。(學歷資格)(六) C061 現行受雇情形。(工作職稱)

三、個人資料利用之期間、地區、對象及方式:(一) 期間:本系統營運期間。(二) 地區:本系統提供服務之地區。(三) 對象:交通部航港局暨MTNet航港單一窗口服務平臺工作團隊所屬簽訂契約之委外廠商，以及與非服務平臺提供，但與航港業務有相關之外部系統服務。(四) 方式:以書面、電子文件及資料介接等適當方式所為之利用，惟所有使用方式仍應遵循個資法第20條之規定。

四、依據個資法第3條規定，臺端就本系統保有臺端之個人資料得行使下列權利：(一) 查詢或請求閱覽。(二) 請求製給複製本。(三) 請求補充或更正。(四) 請求停止蒐集、處理或利用。(五) 請求刪除。

五、本系統於蒐集個人資料時遇有選擇性欄位，不提供該項目之個人資料並不影響您任何使用系統之權益；欄位註記*為必填性欄位，請務必完整填寫。若該部分資料不完整，本系統將無法提供完整之服務。

六、臺端填具並透過傳真、郵寄或電子形式寄送此表單進行帳號或權限申請時，即代表同意上述聲明有關個人資料之使用內容，並保證所填具資料均與事實相符，否則臺端願負擔一切法律責任。

七、連結機關應依個資法及其他相關法令規定應用航政監理資料，本人願盡善良管理人之注意義務保管與維護所取得之資料，如經本局查核發現顯有異常者，應配合通知依限提出說明及改善措施。

當事人同意書

☑ 我已閱讀並同意【航港單一窗口服務平台蒐集、處理及利用個人資料告知書】

上一步 下一步

3.輸入身份證字號及帳號

4.選擇註冊方式，選擇「使用EMial」

5.勾選使用者驗證條款，需要拉到最下方，才能點選同意

若若選擇憑證註冊，則會先跳到eGov輸入憑證

我的E政府 www.gov.tw

憑證登入

帳號登入? English

請插入您的憑證，並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN

登入

(1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鎖卡，請至各憑證網站處理(自然人憑證/ 工商憑證)
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見 常見問題 或環境檢測網頁

客服電話：(02)2192-7111
客服信箱：egov@service.gov.tw

B 帳號申請

中華電信 Chunghwa Telecom

6.填寫
公司基本資料

7.驗證手機及信箱

7.填寫申請系統
及申請原因

B 帳號申請

中華電信 Chunghwa Telecom

交通部航港局 Maritime and Port Bureau, MOTC

首頁 | 常見問題 | 網站導覽 | English | 意見回饋

常見問題 服務項目 最新消息 航政服務專區 翻轉教室 相關連結 字級 大 中 小

帳號申請

步驟一：請選擇註冊方式 → 步驟二：請填寫基本資料 → 步驟三：請上傳用印檔案 → 步驟四：完成資料送出

請輸入申請者基本資料

*身分證字號：

*帳號：

*申請人姓名：

*聯絡電話：

02-8978-2900

傳真電話：

職稱：

*電子郵件：

取得驗證碼

*電子郵件驗證：

449806 驗證成功

*行動電話：

取得驗證碼

*行動電話驗證：

477932 驗證成功

上一步 下一步

8.填寫
申請者基本資料

9.驗證手機及信箱

B 帳號申請

10.上傳用印檔岸

11.完成帳號申請

C 查詢案件進度

1.透過搜尋條件查詢，可以擇一輸入

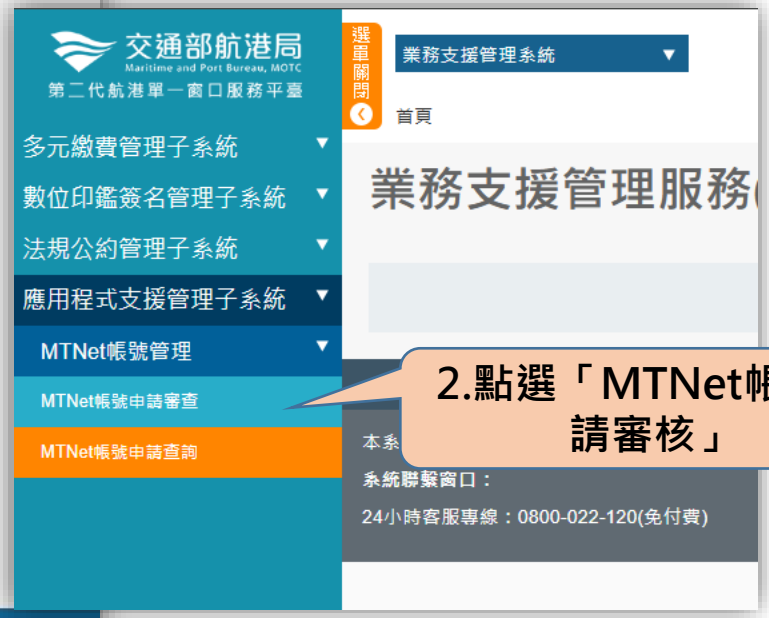
C 查詢案件進度

2.依照搜尋條件呈現查詢結果

3.若被退件，可以修改重送

D 業務單位進行帳號審核

1.登入後點選「業務支援管理系統」



2.點選「MTNet帳號申請審核」

D 業務單位進行帳號審核

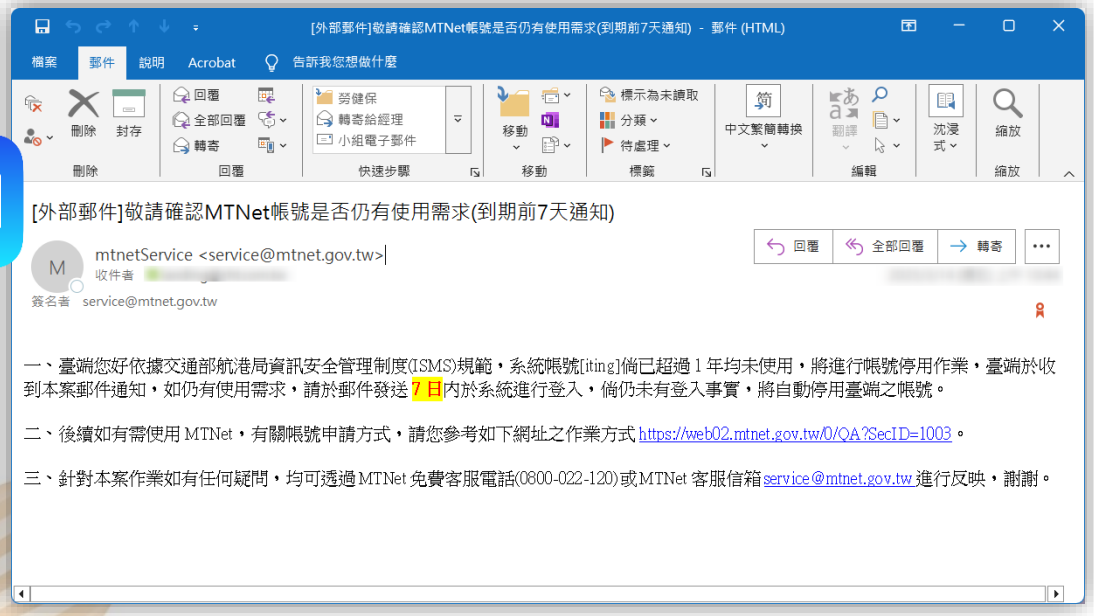
中華電信 Chunghwa Telecom

D 業務單位進行帳號審核

①若要退件，需輸入退件原因

②確認內容無誤後可送件，送往下一關

E 帳號停用、復用



帳號凍結、停用後復用說明

- 帳號凍結：可透過變更密碼進行帳號啟用，即可重新操作。
- 帳號停用：帳號停用後，如後續欲繼續使用帳戶，請以信件提供相關佐證給客服或進線客服專線，核對資料無誤後將協助啟用。

F 忘記密碼

1. 點選「忘記密碼」

2.填寫帳號、電子信箱及手機號碼，會收到驗證碼

3.輸入驗證碼，驗證後即可變更密碼

G 修改個人資料

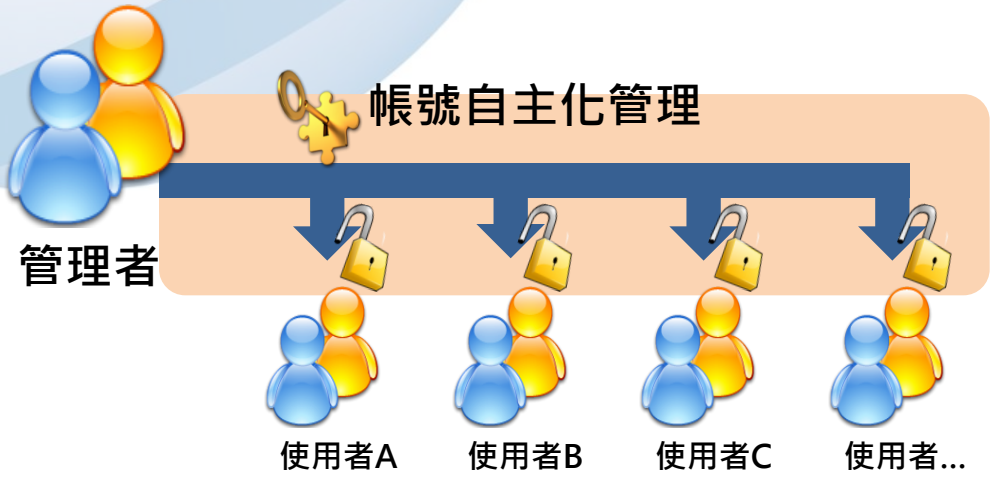
您好，歡迎使用！
1.登入後，點選「修改個人資料」
修改個人資料
修改密碼
憑證註冊
代理設定
登出

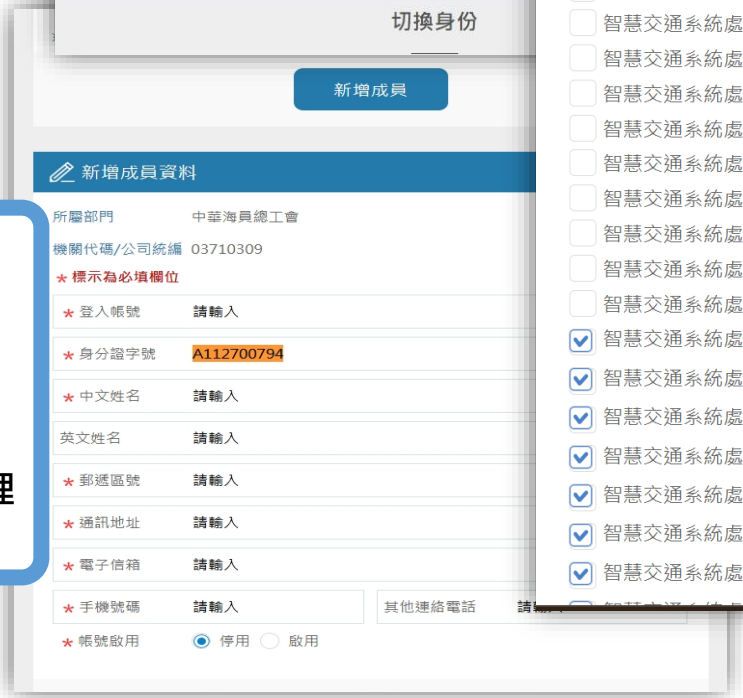
修改個人資料
帳號
電子信箱
手機號碼
2.可修改個人資料
* 標示為必填欄位
* 中文姓名
英文姓名
* 郵遞區號
* 通訊地址
* 電子信箱
* 手機號碼
* 其他連絡電話 請輸入
圖形驗證碼
6505
解除綁定
MOICA

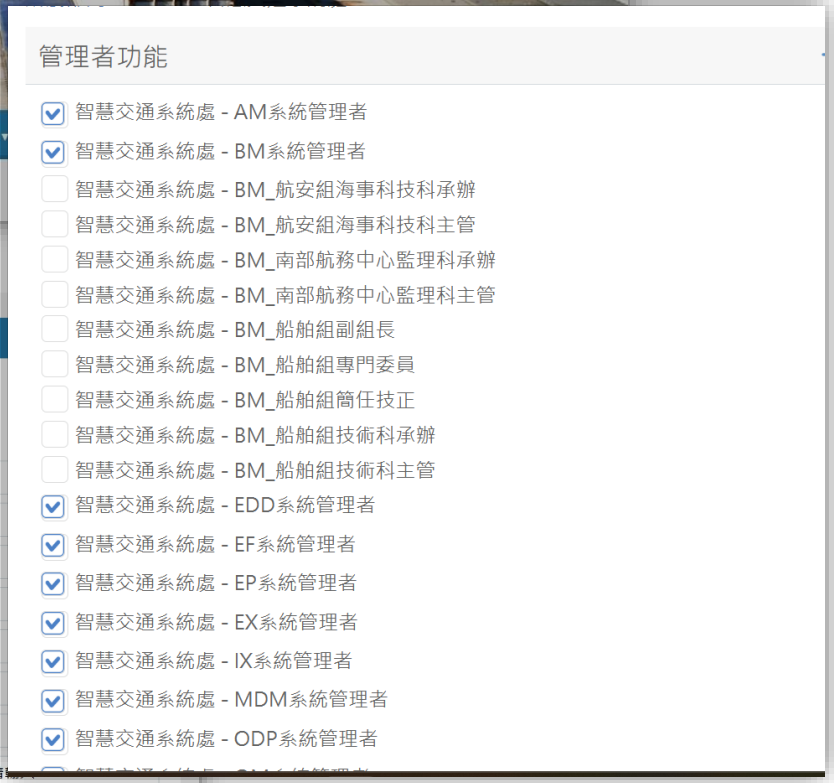
H 修改密碼

新密碼設定規則:
*至少為8碼
必須包含英文大寫、英文小寫、數字及特殊字元(例如!@#$%&)
*範例:(ZAs145@1)

帳號自主化管理宣導







帳號管理宣導

- 管理者可自行管理成員帳號 ⇨ 包含①新增②刪除③修改
- 因應資安規範要求 ⇨ 請 勿 "共用"帳號
- 申辦業務時，除 不 共用帳號 外 ⇨ 請填寫正確聯絡資料
  ⇨ 以利案件有疑慮時，可快速聯絡申辦人處理
- MTNet提供代理人制度 ⇨ 若有人員請假 可進行代理設定

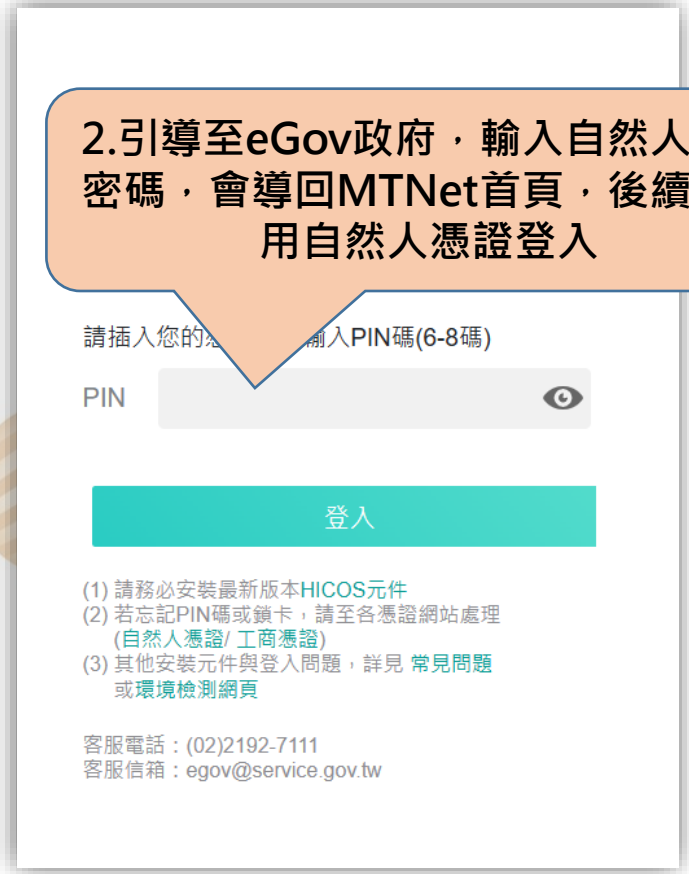
J 代理人設定

您好，歡迎使用！
1.登入後，點選「代理設定」
改密碼
憑證註冊
代理設定
登出

職務代理設定
2.可設定代理人及代理起訖時間，最多可設定三位代理人
代理資訊
成員資訊
* 起訖時間 2025/02/13 ~ 2025/02/14
代理順序
* 人員姓名(所屬組織)
代理事由
1 請選擇 請輸入
2 請選擇 請輸入
3 請選擇 請輸入
畫面清空儲存
儲存

K 自然人憑證註冊

1.登入後，點選「憑證註冊」



2.引導至eGov政府，輸入自然人憑證密碼，會導回MTNet首頁，後續即可用自然人憑證登入

2 公告事項說明

A 公告事項說明

1.點選首頁公告事項或最新消息公告事項

2.查看公告事項

3 常見問題說明

A 常見問題說明

1.點選「常見問題」

2.依照系統查看常見問題，並可用關鍵字查詢

4 下載專區說明

A 下載專區說明

1.點選「下載專區」

2.可開啟不同類別，下載相關文件檔案資料

MTNet 2.0 航商業者操作使用手冊

編 號	名 稱	說 明	更新日期	下 載
AA-01	MTNet 2.0常用功能及BPR功能專區介紹		2021/04/21	下載(一般)
AA-02	航政監理BPR 一、二代功能名稱對照表		2021/05/17	下載(一般)
IM-01	MTNet 2.0使用手冊_業者資訊管理系統		2024/07/09	下載(一般)
AA-03	MTNet系統之業者端案件退件處理流程說明		2024/01/17	下載(一般)
PM-01	MTNet 2.0使用手冊_港政業務管理系統_進出港使用手冊		2024/07/09	下載(一般)
PM-02	MTNet 2.0使用手冊_港政業務管理系統_自貿專用車隊車證		2023/11/02	下載(一般)
MT-01	MTNet 2.0使用手冊_海運技術人員管理系統_外		2022/11/30	下載(一般)

javascript: void(0)

5 影音專區說明

A 影音專區說明

1.點選「影音專區」

2.可開啟不同影音資料

6 相關連結說明

A 相關連結說明

1.點選首頁「公開服務」或選單「公開服務」

2.可查看完整公開服務連結，可外連至相關服務

7

MTNet進線諮詢管道

A MTNet進線諮詢管道

中華電信 Chunghwa Telecom

值機時間

24小時全年無休客戶諮詢熱線服務

- 客服專線：0800-022-120
- 客服信箱：service@mtnet.gov.tw
- 傳真號碼：02-8192-7019

LINE ID：@737qilqg

服務項目

① 應用系統咨詢服務
② 客服障礙申告紀錄
③ 客服Q&A常見問題快速解答
④ Q&A快速檢索功能
⑤ 提供E-MAIL、傳真、CALL、LINE 等多管道服務

中華電信
Chunghwa Telecom

意見交流

謝 謝！！