

MTNet系統之業者端 案件退件處理流程說明

112.12.11



交通部航港局
Maritime and Port Bureau, MOTC

1 佇列匣定義說明

2 退件處理流程

3 代理機制設定

1

佇列匣定義

佇列匣定義說明

- 所申請之案件被航務中心審查單位退件後，**一律會退到該案件所屬公司的佇列匣**，該公司任一帳號登入系統後，即可在佇列匣看到被退件的案件。
- 承上，即同一間公司所有帳號均可在佇列匣看到所有該公司被退件的案件清單。

2

退件處理流程

1.正常案件退件處理流程

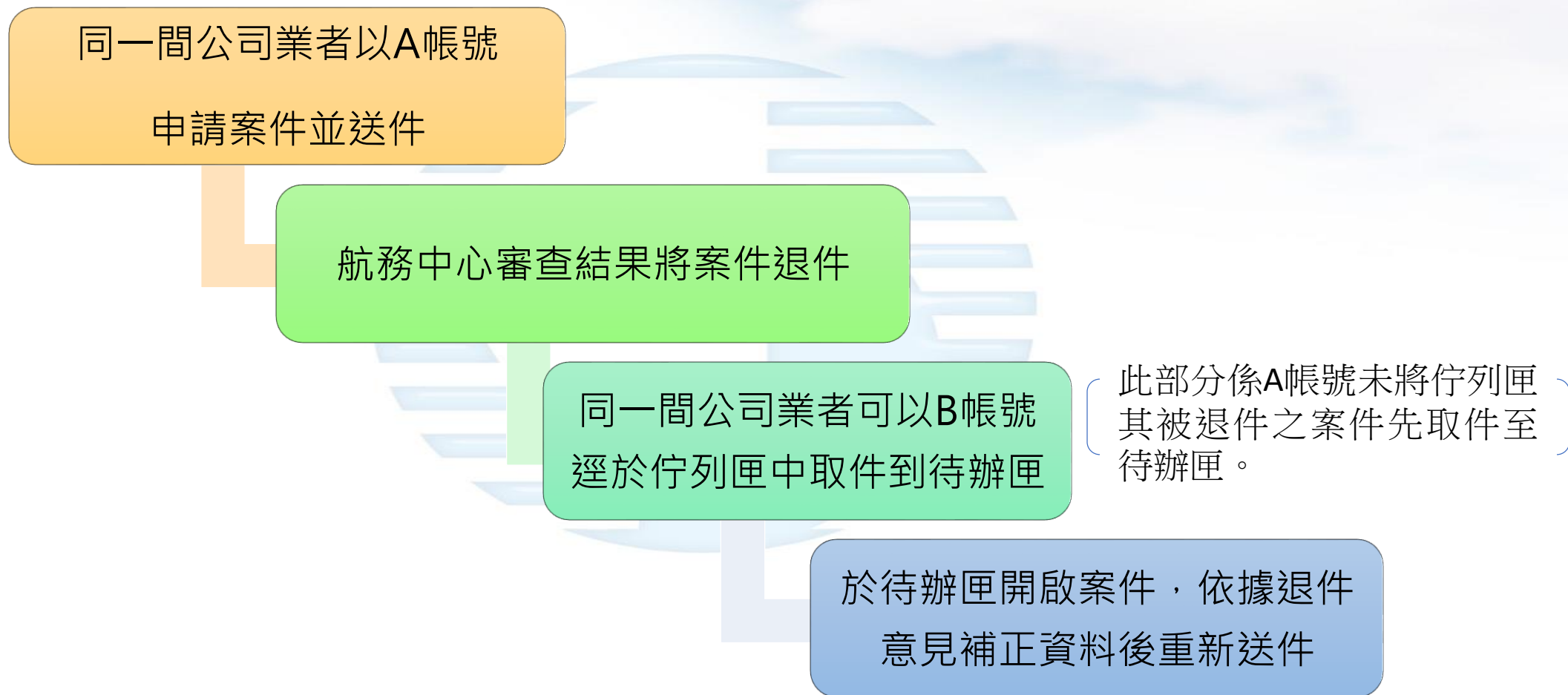
同一間公司業者以A帳號
申請案件並送件

航務中心審查結果將案件退件

同一間公司業者以A帳號
到佇列匣中取件到待辦匣

於待辦匣開啟案件，依據退件
意見補正資料後重新送件

2. 案件退件代理處理流程



3. 案件退件強制取件處理流程

- **強制取件**係表示業者被退件的案件已經被同一公司某一人員取到待辦匣，但是尚未處理；後續可以透過[取回他人案件]功能，將案件改放到接手處理人員的待辦匣。

同一間公司業者以A帳號
申請案件並送件

航務中心審查結果將案件退件

同一間公司業者以B帳號到佇列匣中
透過[取回他人案件]取件到待辦匣

於待辦匣開啟案件，依據退件
意見補正資料後重新送件

案件強制取件處理流程-1

交通部航港局
Maritime and Port Bureau, MOTC

第二代航港單一窗口服務平臺

電子簽核子系統

簽核作業

待辦匣

完成匣

結案匣

佇列匣

案件查詢

草稿匣

本國業者管理子系統

外國業者管理子系統

航線\航班管理子系統

乙航次管理子系統

查詢報表

外輪管理子系統

佇列匣

關鍵字

表單名稱、申請人

1

已被取件

2

查詢

開啟佇列匣，
勾選已被取件

按下查詢

查詢結果

取得工作清單

	項次	表單名稱	申請人	表單編號	步驟名稱	最後送件日期	表單摘要	功能連結
<input type="checkbox"/>	1	乙航次代理業務登記	吉盛船務代理有限公司	0701231200001	業者啟單	2023-12-08 14:05:27	船舶中文名稱：菲利克斯，船舶英文名稱：NAVIOS FELIX，電臺呼號：3EXY3，IMO NO：9756743 預定到港日：20231222港口：基隆港	狀態 已取件
<input type="checkbox"/>	2	申報自由港區油品公海交易資訊	吉盛船務代理有限公司	IM310101230800003	業者啟單	2023-11-24 13:57:26	簽證編號：AHUN0000000054，船名：無敵風火輪，Listen Test，電臺呼號：BR6666，IMO No：1527 易筆數：0筆	狀態 取回他人案件
<input type="checkbox"/>	3	乙航次代理業務登記	吉盛船務代理有限公司	0701231100002	業者啟單	2023-11-24 13:56:43	船舶中文名稱：貝克斯利，船舶英文名稱：GOLDEN BEXLEY，電臺呼號：VRPC6，IMO NO：9721499 預定到港日：20231201港口：基隆港	狀態 取回他人案件

情境說明

同公司員工A有案件在待辦匣中但是尚未處理，同公司其他員工(如員工B)可透過如下方式將案件取回至自己的待辦匣

按下取回他人案件

3

案件強制取件處理流程-2

待辦匣

關鍵字

查詢

查詢結果

退回佇列匣

5-1 原待辦匣案件清單(1筆)

項次	表單名稱	申請人	表單編號	步驟名稱	最後送件日期	表單摘要	功能連結	
<input type="checkbox"/>	1	乙航次代理業務登記	吉盛船務代理有限公司	0701231200001	業者啟單	2023-12-08 14:05:27	船舶中文名稱：菲利克斯，船舶英文名稱：NAVIOS FELIX，電臺呼號：3EXY3，IMO NO：9756743 預定到港日：20231222港口：基隆港	開啟狀態

上一頁 1 下一頁 共 1 筆

圖示說明： 簽核中

待辦匣

4

按下[取回他人案件]後，系統跳出取件成功訊息

test-im.mtnet.gov.tw 顯示

已成功取回他人案件。

確定

待辦匣

關鍵字

查詢

查詢結果

退回佇列匣

5-2 再點選待辦匣，案件已在強制取件人的待辦匣中，案件清單由1筆變成2筆

項次	表單名稱	申請人	表單編號	步驟名稱	最後送件日期	表單摘要	功能連結	
<input type="checkbox"/>	1	乙航次代理業務登記	吉盛船務代理有限公司	0701231200001	業者啟單	2023-12-08 14:05:27	船舶中文名稱：菲利克斯，船舶英文名稱：NAVIOS FELIX，電臺呼號：3EXY3，IMO NO：9756743 預定到港日：20231222港口：基隆港	開啟狀態
<input type="checkbox"/>	2	乙航次代理業務登記	吉盛船務代理有限公司	0701231100002	業者啟單	2023-11-24 13:56:43	船舶中文名稱：貝克斯利，船舶英文名稱：GOLDEN BEXLEY，電臺呼號：VRPC6，IMO NO：9721499 預定到港日：20231201港口：基隆港	開啟狀態

上一頁 1 下一頁 共 2 筆

圖示說明： 簽核中

3

代理機制設定

案件代理處理流程

1

登入後點選代理設定



2

輸入代理起訖時間及代理人資訊

The screenshot shows the '職務代理設定' (Job Agency Setting) form. The form has a blue header bar with the title '職務代理設定'. Below the header, there is a section titled '代理資訊' (Agency Information). The '成員資訊' (Member Information) section contains a date range field: * 起訖時間 2023/12/01 ~ 2023/12/31. Below this, there is a table for '代理順序' (Agency Order) with columns for '人員姓名(所屬組織)' (Person Name (Affiliated Organization)) and '代理由' (Agency Reason). The table has three rows: Row 1: 楊x雄(吉盛船務代理有限公司) (Yang Xiong (Jisheng Shipping Agency Co., Ltd.)), 請假 (Leave); Row 2: 請選擇 (Please select), 請輸入 (Please input); Row 3: 請選擇 (Please select), 請輸入 (Please input). At the bottom of the form, there are two buttons: 畫面清空儲存 (Clear and Save) and 儲存 (Save). A red box highlights the date range field and the first row of the table. A system message box in the bottom right corner displays '系統訊息' (System Message) and '儲存成功' (Save Successful), with an 'OK' button.

代理順序	* 人員姓名(所屬組織)	代理由
1	楊x雄(吉盛船務代理有限公司)	請假
2	請選擇	請輸入
3	請選擇	請輸入

案件代理處理流程

3

以代理人身分登入後可以在佇列夾看到被代理人後續被退件的案件，並接手處理

交通部航港局
Maritime and Port Bureau, MOTC
第二代航港單一窗口服務平臺

電子簽核系統

簽核作業

待辦匣

完成匣

結案匣

佇列匣

案件查詢

草稿匣

本國業者管理子系統

外國業者管理子系統

航線\航班管理子系統

乙航次管理子系統

查詢報表

外輪管理子系統

自貿油品公海交易子系統

業者資訊管理系統

3小時55分鐘14秒 吉盛船務代理有限公司 楊x謙 您好，歡迎使用！

電子表單 > 電子表單 > 佇列匣(EFPools3)

佇列匣

關鍵字 表單名稱、申請人

☐ 已被取件

查詢

查詢結果

取得工作清單

	項次	表單名稱	申請人	表單編號	步驟名稱	最後送件日期	表單摘要	功能連結
<input type="checkbox"/>	1	乙航次代理業務登記	吉盛船務代理有限公司	0701231200002	業者啟單	2023-12-08 14:05:09	船舶中文名稱：貝里，船舶英文名稱：BELLE ETOILE，電臺呼號：3ENV6，IMO NO：9717254 預定到港日：20231215 港口：基隆港	狀態
<input type="checkbox"/>	2	申報自由港區油品公海交易資訊	吉盛船務代理有限公司	IM310101230800003	業者啟單	2023-11-24 13:57:26	簽證編號：AHUN000000054，船名：無敵風火輪 Listen Test，電臺呼號：BR6666，IMO No:15221414，交易筆數：0筆	狀態
<input type="checkbox"/>	3	申報自由港區油品公海交易資訊	吉盛船務代理有限公司	IM310101230600009	業者啟單	2023-08-23 14:40:22	簽證編號：AKEL112000023，船名：無敵風火輪 Listen Test，電臺呼號：BR6666，IMO No:15221414，交易筆數：0筆	狀態
<input type="checkbox"/>	4	申報自由港區油品公海交易資訊	吉盛船務代理有限公司	IM310101230600014	業者啟單	2023-07-05 09:59:57	簽證編號：AKEL112000020，船名：無敵風火輪 Listen Test，電臺呼號：BR6666，IMO No:15221414，交易筆數：0筆	狀態

上一頁 1 下一頁 共 4 筆

圖示說明： 簽核中

簡報結束 歡迎指教



交通部航港局
Maritime and Port Bureau, MOTC

Address 臺北市大安區和平東路3段1巷1號

No. 1, Ln. 1, Sec. 3, Heping E. Rd., Da'an Dist., Taipei City 106248,
Taiwan (R.O.C.)

Contact

(02) 8978-2900 / 0800-369009

Official website

www.motcmpb.gov.tw