

大綱



- 現況說明
- 問題分析
- ●功能目標
- 建置成果
- 預期效益
- 未來展望





現況說明



現況說明



國內固定船班查詢服務

提供國內各港口與航線之固定船班查詢服務。

●船舶動態資訊查詢服務

提供各港口進港預報、出港預報、實際進港、 實際出港與船舶明細等杳詢服務。







問題分析



問題分析



國內固定船班查詢服務

- 操作介面非專為行動裝置用戶提供服務。
- 無法追蹤關注船班的最新時刻表資訊。

●船舶動態資訊查詢服務

- 需註冊 MTNet 帳號才能取得船舶動態資訊。
- 查詢欄位完整繁複,行動裝置用戶不易快速 輸入查詢條件。
- 無法快速反應國內各大商港「今日即時動態」





功能目標



功能目標 - 主要服務對象



◉國內固定船班查詢服務

● 搭乘船舶交通工具的一般旅客。

●船舶動態資訊查詢服務

● 航商與港邊作業人員(包含船公司、港代理、 碼頭經營業者、裝卸公司、報關行、貨主、 引水人、拖船業、交通船、帶解纜、小修業、 勞務承攬業、公證業、理貨業、日用品供應 業等)。



功能目標 - 便捷服務內容



● 國內固定船班查詢服務

- 提供行動裝置用戶追蹤客輪航班動態功能。

●船舶動態資訊查詢服務

- 船務代理業在完成進出港預報作業後,港邊相關業者與人員可於現場掌握即時船舶動態。
- 提供便捷整合式查詢介面,可快速篩選資料。
- 支援加入我的最愛功能以追蹤船舶最新動態。



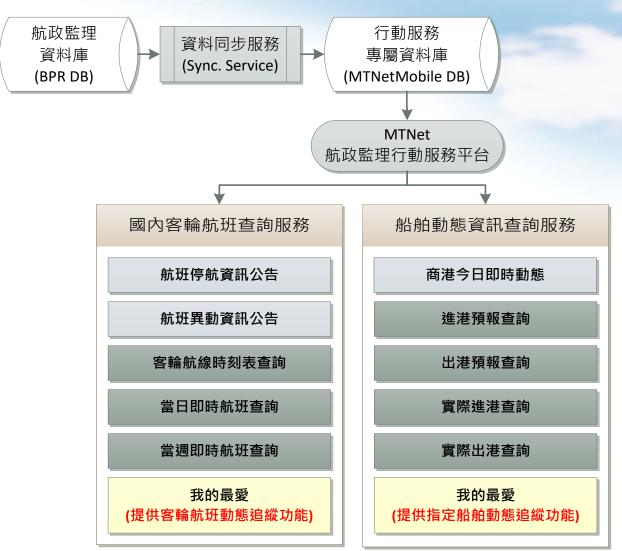


建置成果



建置成果-系統架構















建置成果 國內客輪航班查詢服務





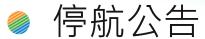
- 查詢服務主選單
 - 停航公告
 - 異動公告
 - 今日航班
 - 本週航班
 - 航班查詢
 - 我的最愛

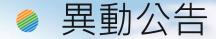


















● 航班查詢 (包含今日航班、本週航班查詢)







● 航班明細 (提供加入我的最愛功能)









建置成果 船舶動態資訊查詢服務



船舶動態資訊查詢服務



- 查詢服務主選單
 - 商港今日即時動態
 - 船舶動態資訊查詢
 - 我的最愛









船舶動態資訊查詢服務



- 商港今日即時動態
 - 臺北港 (TPE)
 - 基隆港 (KEL)
 - 臺中港 (TXG)
 - 高雄港 (KHH)
 - 花蓮港 (HUN)
 - 蘇澳港 (SUO)











預期效益



預期效益



● 業務面效益

- 一般搭船旅客可快速查詢客輪時刻表,並確實 掌握關注船班動向與公告資訊。
- 航商與港邊作業人員易於取得船舶最新動態, 有利於作業時程安排,提升業務執行效率。

● 系統面效益

- ◆ 先期採行 Mobile Web 設計模式,行動服務 內容可適用各式智慧型手機平台與平板裝置。
- 操作介面直覺便捷,未來易於推廣航港公開服務資訊,提升便民服務能量。





未來展望



未來展望



●積極業務推廣

- 整合 Facebook 與 Twitter 積極推廣服務平台。
- 規劃 WeChat 與 Line 雙向智慧型服務應用, 持續創新航港服務模式,強化航港業務支援力。

●便捷服務平台

- 整合航港局與各港新聞資訊,增加宣導廣度。
- 開發 Android / iOS App 以提升使用便捷性。
- 擴展與整合新查詢服務,規劃行動申辦功能。
 - 例如: 海象資訊、燈塔旅遊推播、通行證申辦。





系統展示 (DEMO)



溝通人間情 連接世界心

