

航港單一窗口 (MTNet)簡介



ALWAYS AHEAD

為了你
一直走在最前面



報告人：陳俊廷

2013年12月

Refresh your life

● 航港資訊系統維運

1. 航港單一窗口服務平臺
2. 商港服務費收費系統
3. 航政監理系統
4. 一次輸入自動分發系統
5. 港區通行證通用管理系統
6. 港口國管制系統
7. 小額支付平臺
8. 航海人員測驗網路報名暨試務行政管理系統

● 航港資訊系統未來發展計畫(102-105年)



● 航港單一窗口服務平臺



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面

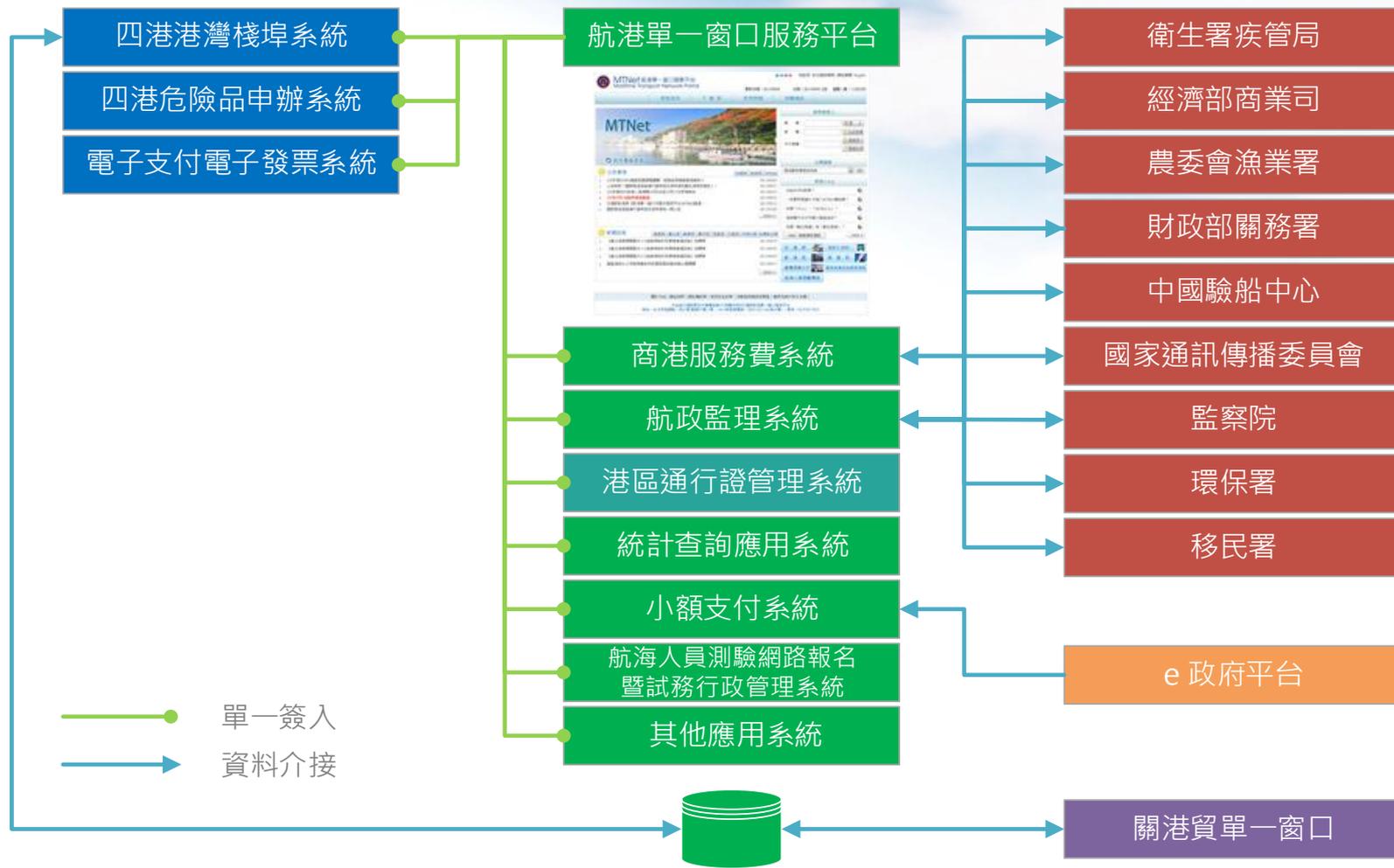


Refresh your life

- 航港單一窗口於民國95年1月上線。
- 各港務局發展港務系統之初，由各港務局各自依照不同業務特性、不同作業需求，分年度逐步建置各港資訊系統。
- 由於各港務局各自開發系統之故，使用者必須分別於各港系統建立帳號密碼。航商業務若橫跨數港，作業人員往往必須記憶數組不同系統的使用者帳號密碼，造成使用者不方便。
- MTNet 建置之初衷即是希望能透過帳號整合的方式，提供使用者單一簽入之服務，透過單一入口便利申辦各港務局之各項服務。



航港資訊系統



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



單一簽入 (SSO)

❖ MTNet 目前提供兩種登入方式

- 使用帳號密碼 (一般使用者)
- 使用憑證卡，包含
 - MOICA 自然人憑證 (一般使用者)
 - MOEACA 工商憑證 (公司管理者)
 - GCA 機關憑證 (機關管理者)
 - XCA 組織及團體憑證 (組織管理者)

❖ MTNet 單一簽入連結超過 40 個航港相關應用系統

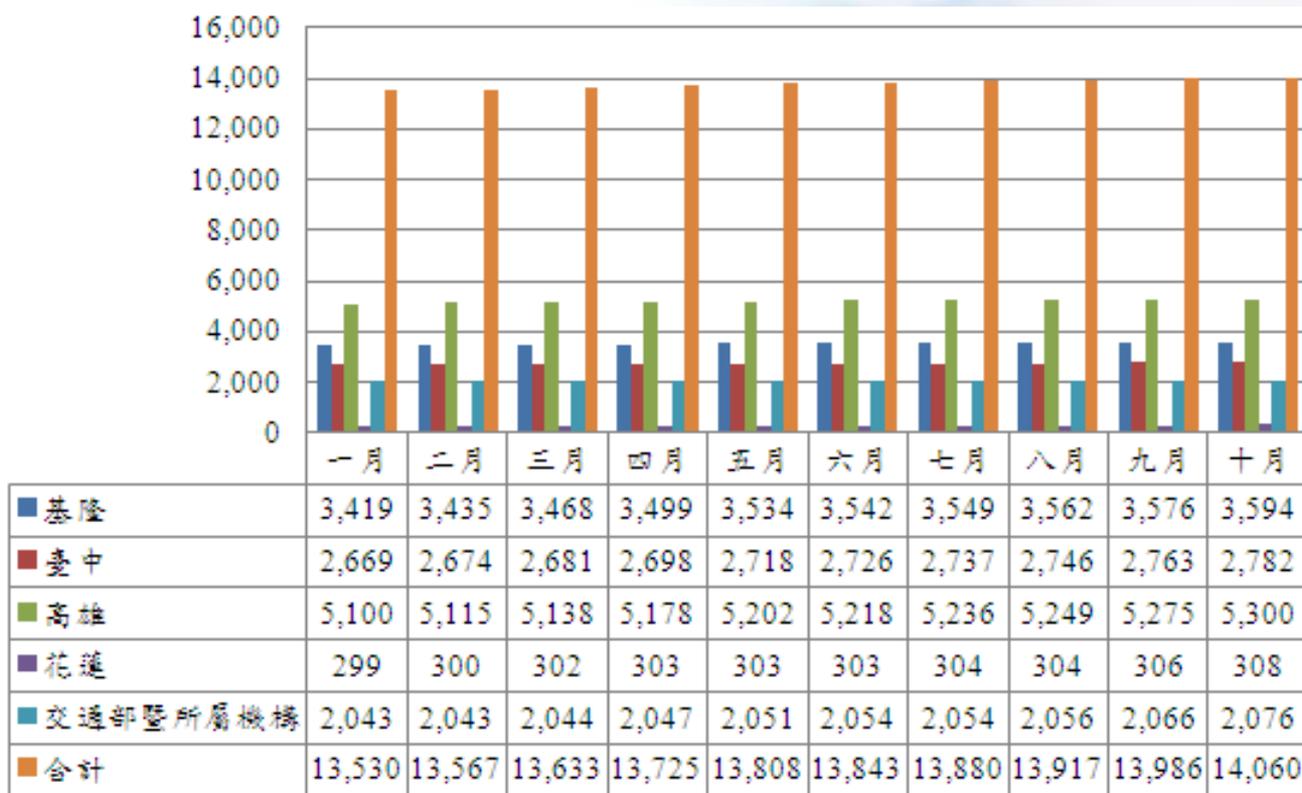
- 航政監理系統
- 港區通行證通用管理系統
- 各港港灣棧埠申辦系統

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面

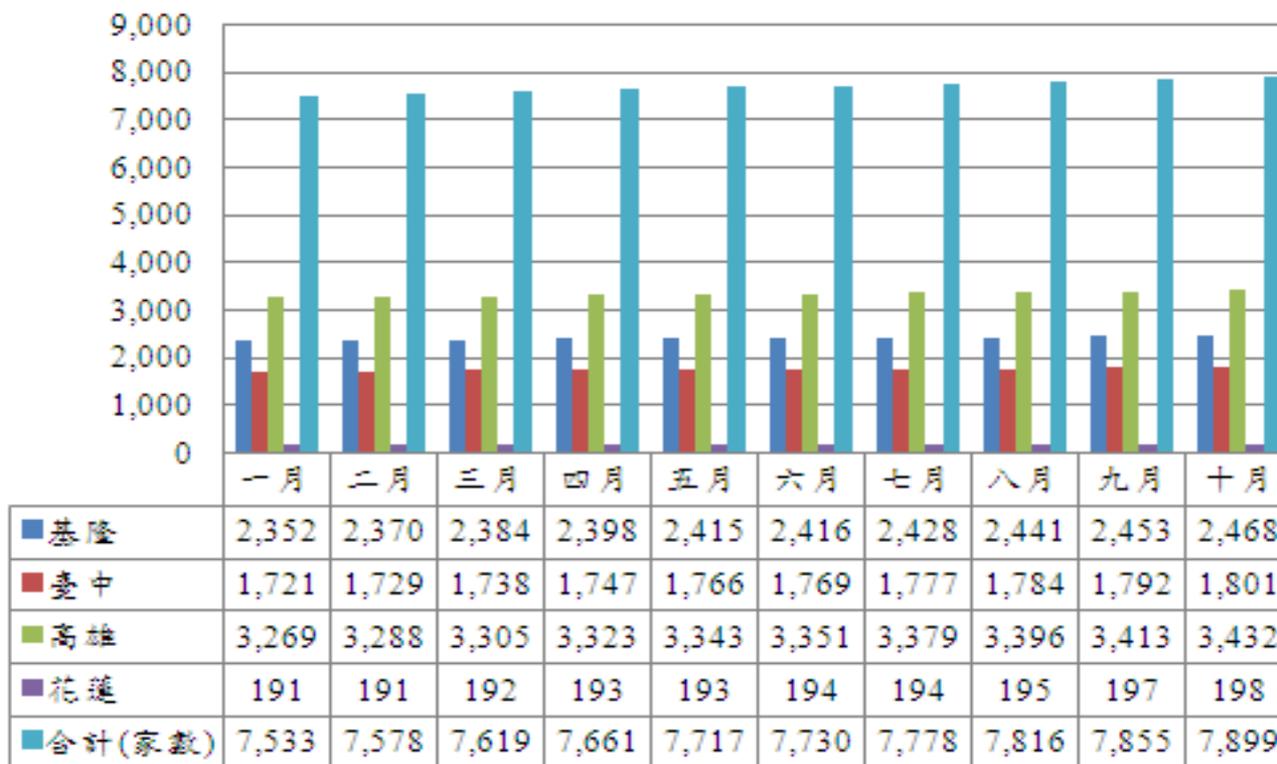


Refresh your life

❖ 102年度1月~10月使用者申請帳號人數累計



❖ 102年度1月~10月航運業者申請帳號公司數累計



102年度維運案新增功能

❖ 新增MTNet首頁與航港局新聞介接功能

- 提供介接航港局新聞內容至 MTNet Portal，並於每日定期更新與同步新聞資料。

❖ 資訊安全提升及平台移轉作業

- 透過置換MTNet目前技術核心的方式進一步改善MTNet資訊安全之架構，同時達到系統效能改良的目的。



● 航政監理系統



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

❖ 船舶進出港管理系統 (96.1.1)

- 管理各港船舶進出港動態及審查船舶適航性

❖ 遊艇進出港管理系統

❖ 兩岸直航進出港管理系統

❖ 航運業管理系統 (98.2.16)

- 管理各航運業別資料及統計航運業家數消長

❖ 船舶管理系統 (97.1.14)

- 管理船舶資料，包含所有人財產資料、適航性檢丈，統計國輪數量

❖ 海運技術人員管理系統 (98.3.2)

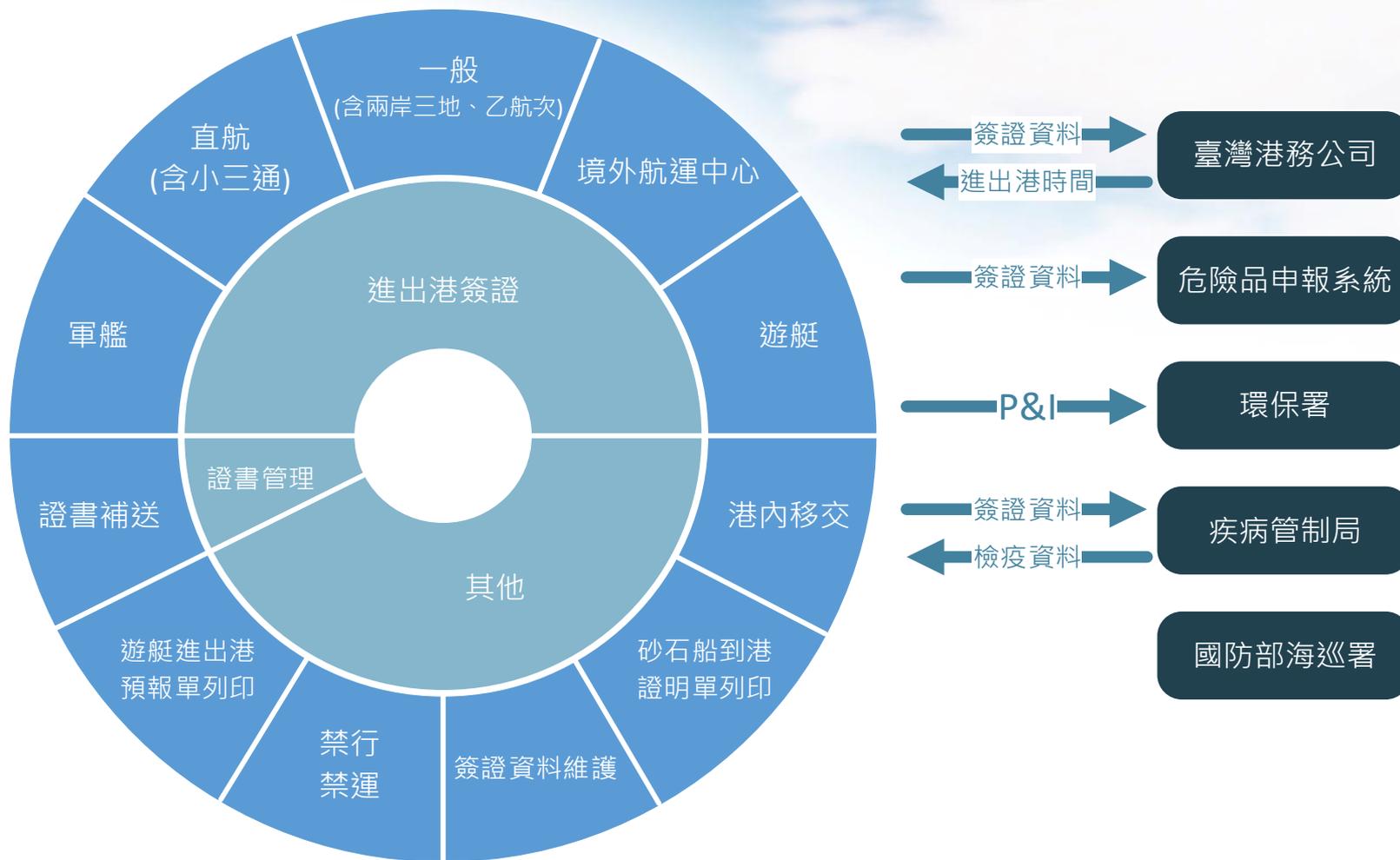
- 審核船舶安全配額，掌握船員人數及評估其適任性

❖ 海事管理系統

❖ 航政違規處分管理系統



船舶進出港管理系統

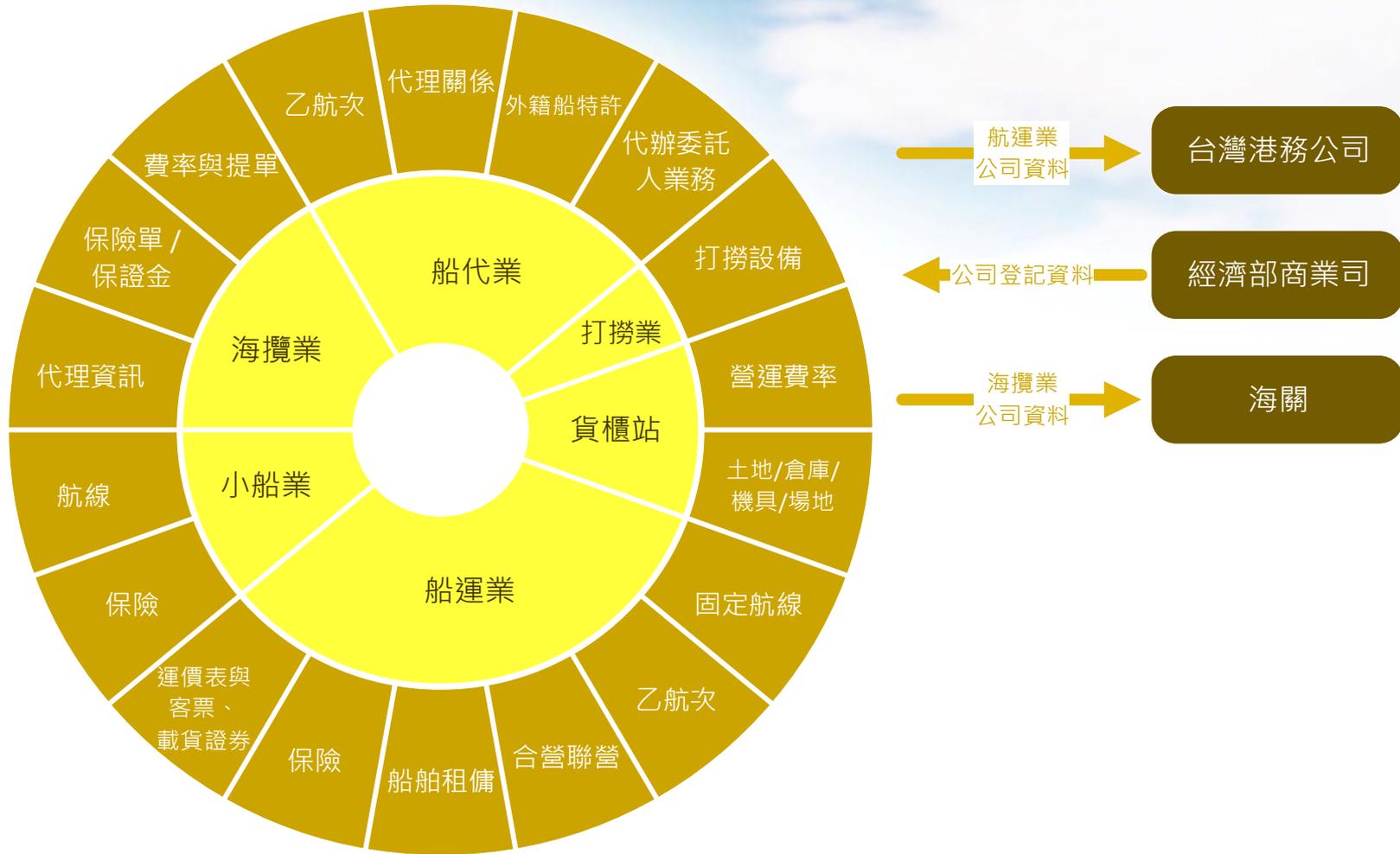


ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

航運業管理系統



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

船舶管理系統



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

海運技術人員管理系統



- 訓練機構
- 海員總工會
- 外僱會/僱外會
- 國外檢驗機構
- 船員

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life



單一簽入，線上申辦

- 透過單一服務平臺，提供業者線上申辦及進度查詢
- 整合作業平臺，建立一致的使用者UI介面

簽核流程與線上繳納作業的導入

- 以線上申辦取代文書作業
- 以線上簽核模擬紙本遞送流程，簡化作業流程
- 整併付費流程，提昇整體作業的一貫性

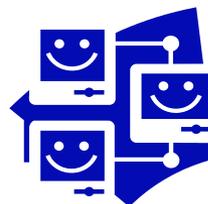


代碼資料的重整與單一輸入來源的確立

- 弭除資料不一致的問題，增加資料的正確性與可用性
- 資料不需同步

各系統間的流程整合，以符合實際作業需求

- 結合船(可動員船舶)與人(人員配額)的動員作業，強化緊急動員能力
- 將船員名單填報納入船舶進出港的流程管控
- 公司籌設(航運業管理)與船的購建(船舶管理)流程整合



跨單位的資源共享與相互支援

- 國家通訊傳播委員會、中國驗船中心、疾病管制局、漁業署
- 內政部戶政司、經濟部商業司
- 環保署、關務署
- 國防部、海巡署



●一次輸入自動分發系統



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



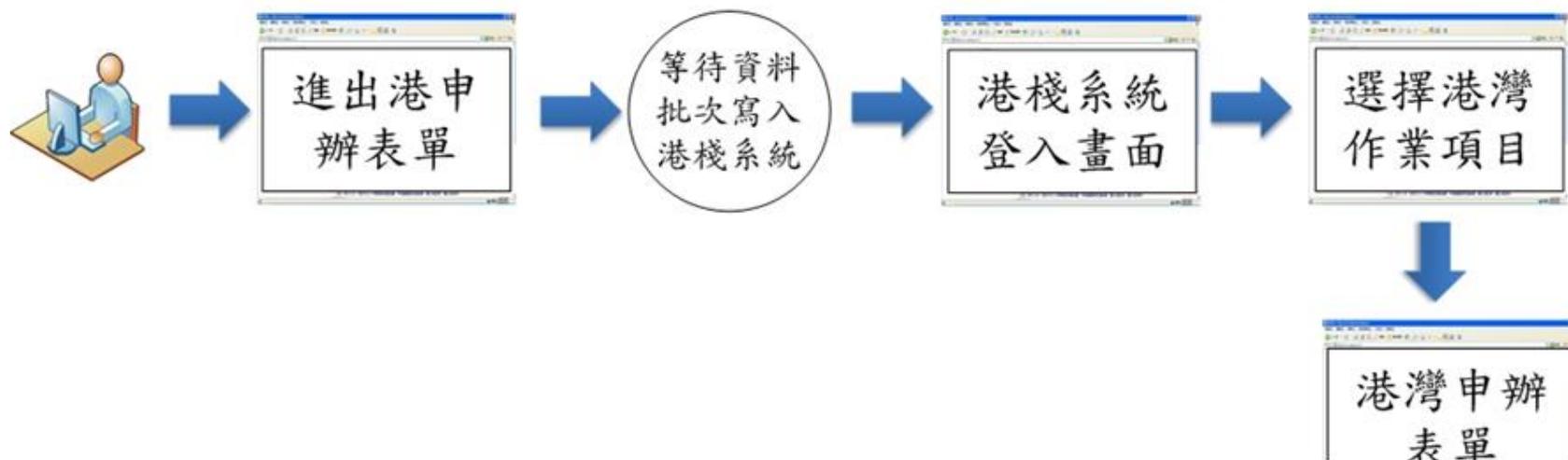
Refresh your life

- ❖ 99年12月上線。
- ❖ 依據96年航港資訊系統建置辦公室第3次會議之決議
 - 推動各港港灣棧埠作業流程簡化及標準化
 - 整合航政監理，達成各港港灣棧埠作業逐步與航港單一窗口服務平臺整合
- ❖ 97年第2次工作會議決議
 - 就現行各港港棧系統之再利用及不大幅增加經費成本原則下進行整合



整合前後比較

整合前：先申辦進出港，再進行港灣申辦



整合航政監理及港灣棧埠申辦畫面，
提供即時性的資料輸入服務，減少使用者重複登打資料的不便。



整體效益



航政、港政作業介面整合，提供完整的申辦服務。



申辦作業一次輸入自動分發，降低作業複雜度與等待時間。



統一調合四港資料，並集中資料與代碼轉換機制，避免影響各港現有系統。



落實MTNet入口網角色的精神整合港政系統。



小額支付平臺



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

- ❖ 小額支付平臺於100年3月上線。
- ❖ 提供航商業者經由航政監理系統/港區通行證通用管理系統線上申辦，並於小額支付平臺進行線上付費；提供航港局承辦人員開立繳費單、收據及規費/罰鍰統計。
- ❖ 線上付費導入作業包含：
 - (1) 航運業證書核發
 - (2) 海事報告簽證
 - (3) 違規罰款
 - (4) 船舶檢丈作業
 - (5) 港區通行證



小額支付平臺使用狀況

(統計截止日：102年10月31日)

規費	100年	101年	102年	合計
件數	27,140	28,411	29,279	88,090
金額	39,049,075	46,612,958	43,339,380	133,745,133
罰鍰	100年	101年	102年	合計
件數	348	937	1,062	2,376
金額	6,313,750	14,848,548	6,310,625	27,916,723



● 航港資訊系統未來發展計畫(102-105年)



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

- 介接關港貿國家單一窗口，建置航港發展共用資料庫。
- 整合各港資訊系統與作業流程，發揮港群統合經營綜效。
 - 建置四港一致之港棧資訊系統
 - 建置「一港簽證，多港通行」功能
- 運用雲端及行動服務技術，提供便捷航港申辦服務。
 - 雲端技術應用
 - MTNet提供航政監理行動服務
 - PortNet提供港棧行動服務
 - 海技人員管理系統全面提升
- 預期效益



介接關港貿國家單一窗口，建置航港發展共用資料庫。

❖ 航港發展共用資料庫應用示意圖



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

介接關港貿國家單一窗口，建置航港發展共用資料庫。

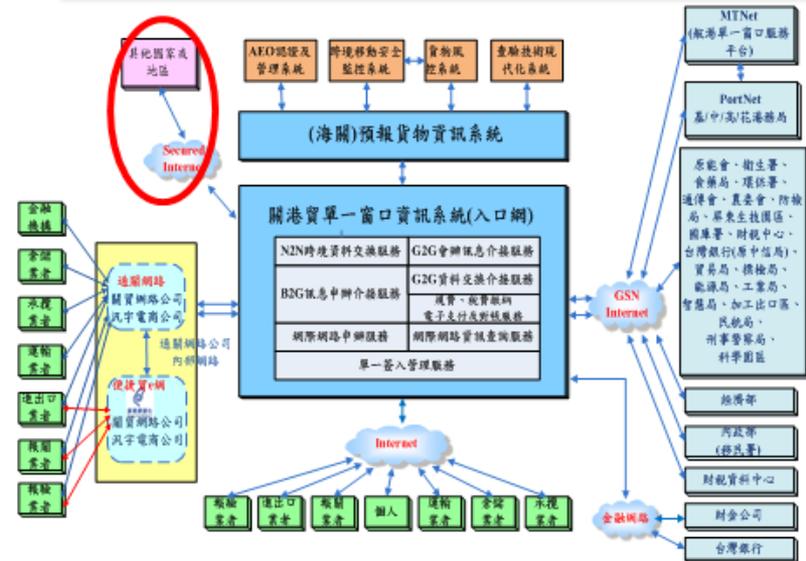
跨國(港)資料交換原則與作法

1. 資料交換，雙方利益對等
2. 先進行資料交換協商，完備程序再資料交換
3. 透過政府關港貿單一窗口跨國資料交換機制
4. 或透過民間業者之跨國資料交換聯盟

※民間跨國資訊交換聯盟-貨況資訊交換



※政府關港貿單一窗口跨國資料交換機制



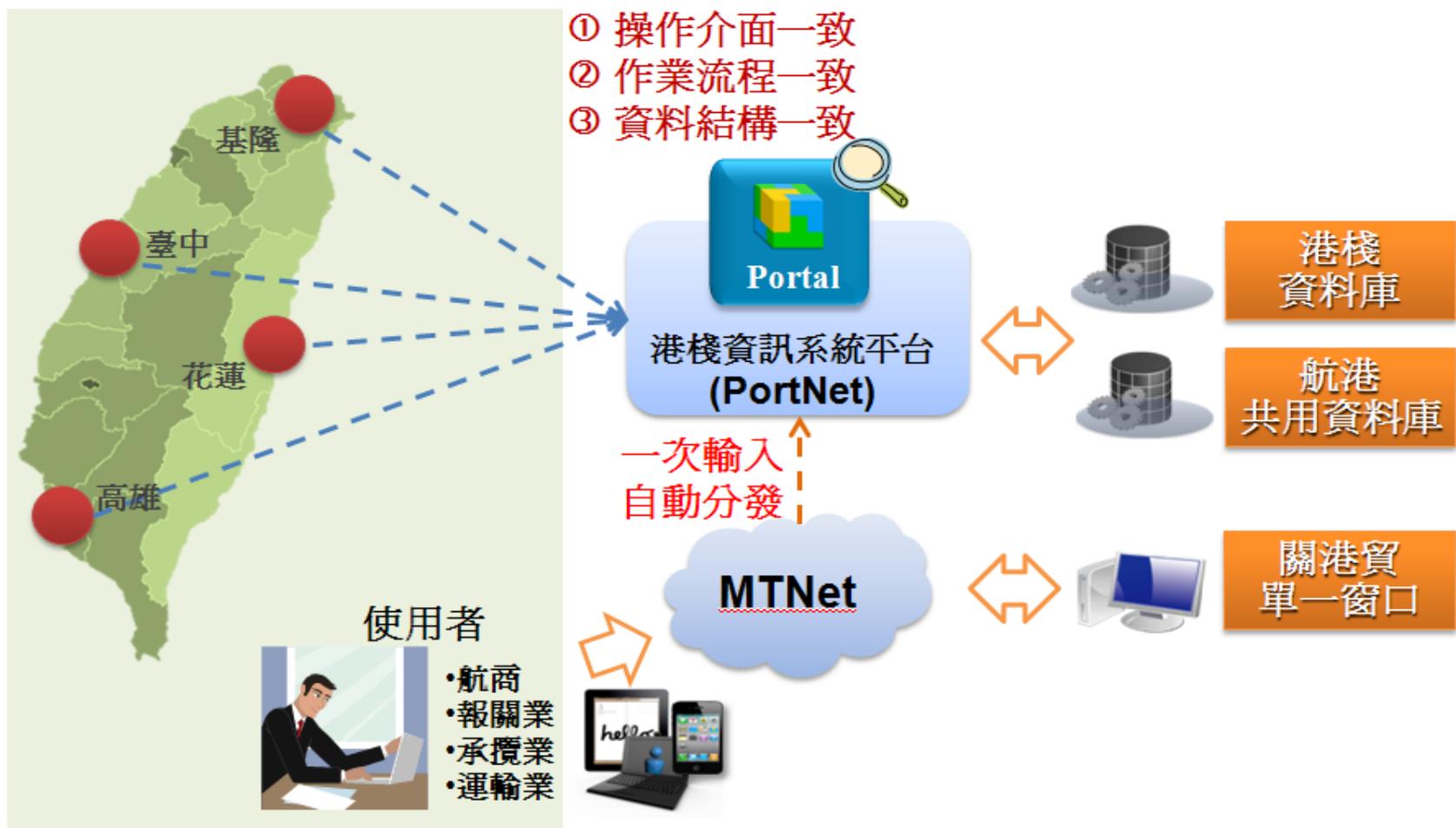
ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

整合各港資訊系統與作業流程，發揮港群統合經營綜效。

❖ 四港一致之港棧資訊系統



ALWAYS



整合各港資訊系統與作業流程，發揮港群統合經營綜效。

❖ 一港簽證、多港通行

法制及政策面

1. 一次簽證、通行各港與商港法第19條及商港港務管理規則第3條有關船舶進出港簽證之規定無牴觸之處
2. 基於港務營運管理一元化，提升港埠經營績效，應促進推動

業界座談

推動一港簽證、多港通行考量不影響小型區域作業公司生計，航港局於本年12/11邀集輪船公會、船代業者討論「一港簽證，多港通行」之可行性，業界發言踴躍，基本上推動定期貨櫃航線大多表贊成，爰以定期貨櫃船規劃試行，其他部分則視未來情況再研議規劃推動。

現行作業分析

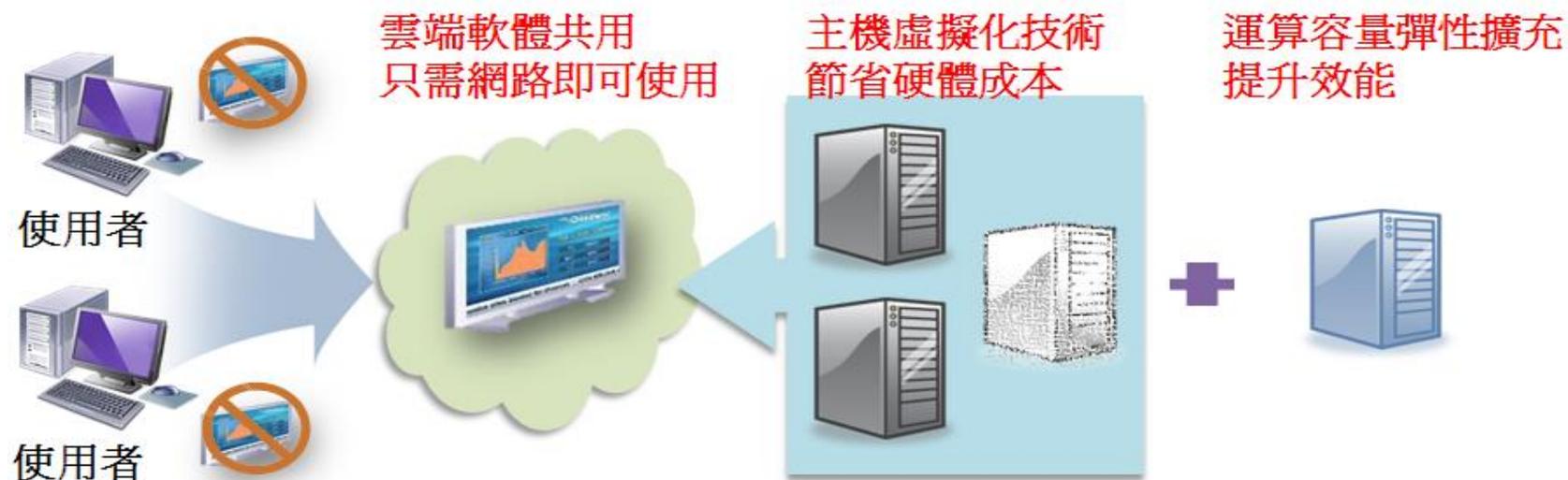
- 分析近5年定期貨櫃船同航次
1. 靠泊兩港以上之平均次數為**7,771**次
 2. 佔我國港口船舶總簽證數之平均比率為**21.8%**

資料來源：中華電信數據通信分公司

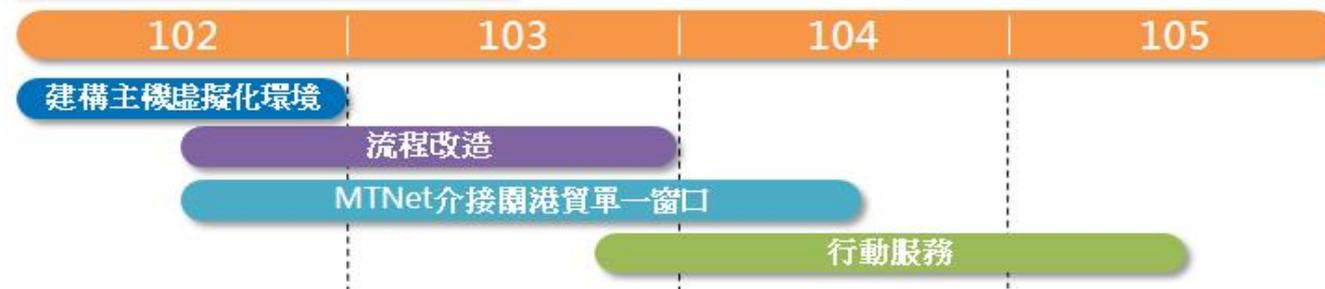


運用雲端及行動服務技術，提供便捷航港申辦服務。

❖ 雲端技術應用



雲端技術應用階段成果



ALWAYS

Refresh your life

運用雲端及行動服務技術，提供便捷航港申辦服務。

❖ MTNet及PortNet行動服務示意圖



ALWAYS



Refresh your life



運用雲端及行動服務技術，提供便捷航港申辦服務。

❖ 海技人員管理系統

船員測驗、訓練、檢覈及申請核發證書作業系統規劃與建置

船員服務手冊電子化整體規劃、設計及建置

新版船員服務手冊

船員及駕駛測驗、訓練、 檢覈及申請核發證書作業

1. 題庫管理
2. 測驗管理
3. 船員測驗、訓練、檢覈及申請核發證書
4. 遊艇與動力小船駕駛執照測驗、船員外僱、僱外流程
5. 104年考選部航海人員考試業務移轉完成

船員服務手冊流程改造

1. 船員服務手冊核發、補發、換發
2. 船員服務手冊電子化
3. 研究IC卡取代手冊可行性

(一) 提供完整航港資訊 即時掌握國際脈動

- 建立航港共用資料庫，發展決策支援系統。
- 建立跨國資料交換機制。

(二) 串連臺灣國際港群 發揮統合經營綜效

- 整合四港一致港棧系統，推行藍色公路空艙位查詢，落實港群理念。
- 推行一港簽證多港通行計畫，簡化行政程序。

(三) 運用先進資訊科技 提供無縫便捷服務

- 導入雲端技術，提供便捷行動服務，提升系統可用性及延展性。
- 海技系統全面升級，提升管理效率。



溝通人間情 連接世界心



中華電信
Chunghwa Telecom